



### **Актуальний перелік сервісних центрів**

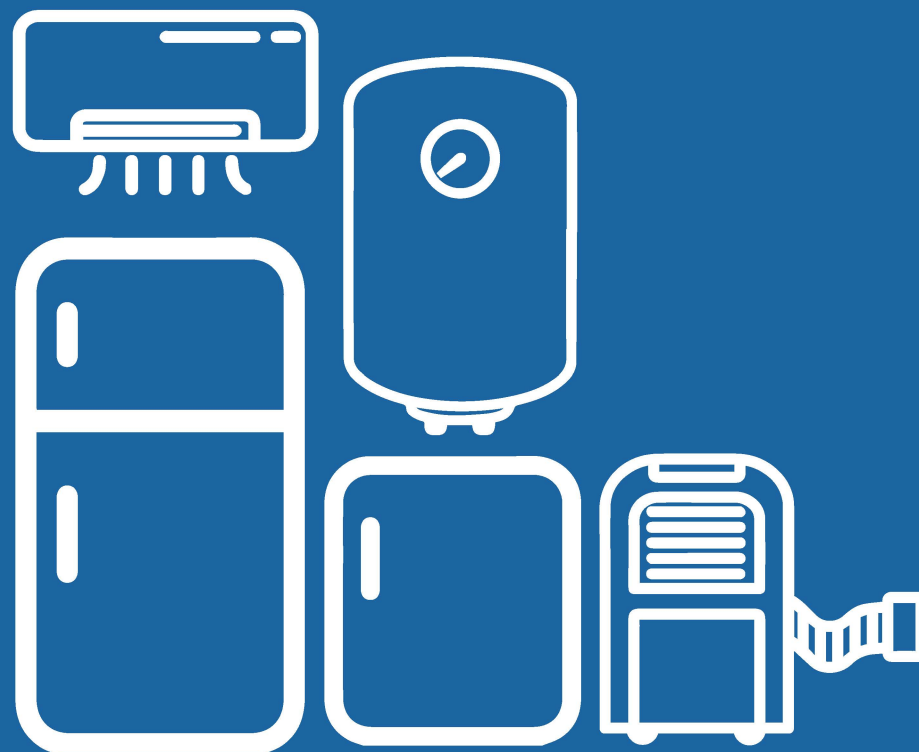
Ви можете знайти на сайті [www.scandilux.ua](http://www.scandilux.ua) або скористатись послугою чат-боту, посилання на який можна знайти на сайті.

**Номер гарячої лінії: 044-303-92-93**

При зверненні до уповноважених сервісних центрів, вкажіть, будь ласка, модель Вашого приладу.

*Зверніть увагу, збереження касового чека, є обов'язковою умовою для гарантійного обслуговування.*

# ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ



### Шановний Покупець!

Щиро дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей прилад та торгівельну марку Scandilux.

Гарантійні зобов'язання, щодо придбаного Вами приладу- це безкоштовно усунення несправностей приладу уповноваженими сервісними центрами Scandilux (дивіться перелік уповноважених сервісних центрів на нашому сайті [www.scandilux.ua](http://www.scandilux.ua) чи на звороті) впродовж гарантійного строку, який діє з дати продажу протягом:

Категорія	Гарантійний термін
Кондиціонери	24 місяця
Мобільні кондиціонери	
Водонагрівачі	12 місяців
Витяжки	
Мікрохвильові печі	
Холодильники	12 місяців + додатково 24 місяці на компресор
Морозильні камери	
Морозильні скрині	



Гарантія надається на товар, який використовується виключно для особистих, сімейних, домашніх та інших потреб, не пов'язаних із здійсненням підприємницької чи промислової діяльності та згідно інструкції з експлуатації

- Гарантійний лист повинен бути правильно заповнений, мати штамп організації, підпис продавця, вказівку серійного номера та дати придбання.

- Замінені блоки та запасні частини можуть бути як новими, так і відновленими.

**Гарантійні зобов'язання не поширюються на недоліки, що виникли після передачі товару споживачеві внаслідок:**

- недотримання правил експлуатації, використання виробу з метою, для яких воно не призначене;
- некваліфікованої установки/підключення, що спричинило вихід з ладу елементів виробу або призвело до незадовільної роботи виробу;
- механічних пошкоджень, слідів хімічних впливів, що виникли після передачі товару споживачеві, утворення надлишкового накипу, жиркових, сажових та грязьових відкладень на трубопроводах, нагрівальних елементах та пальниках;
- наявності пошкоджень або порушення нормальної роботи виробу, спричинених домашніми тваринами, комахами та гризунами;
- підключення виробу до мереж електро та газопостачання з параметрами, що не відповідають умовам експлуатації виробу;
- блокування рухомих елементів виробу під час потрапляння у внутрішні робочі обсяги сторонніх предметів;
- недотримання передбачених виробником правил зберігання, транспортування, встановлення/підключення;
- нестабільності характеристик електромережі (різких перепадів сили струму та напруги);
- нестабільності тиску газу та води в мережах газу та водопостачання, наявності сторонніх домішок у газі та воді, що впливають на працездатність.
- самовільного внесення змін до конструкції виробу, або встановлення деталей, не передбачених технічною документацією та інструкцією з експлуатації;
- підвищеного зношування виробу внаслідок використання виробу у виробничих цілях, а також неправильного обслуговування або невідповідного догляду, зміни зовнішнього вигляду виробу, що не впливає на працездатність техніки, внаслідок природного зношування; у разі неможливості ідентифікувати виріб через зміну або відсутність даних на заводській табличці або відсутність заводської таблички на виробі.

**УВАГА!** Виробник не несе відповідальності за можливу шкоду прямо або опосередковано завдану продукцією людям, свійським тваринам, або шкоду майну у разі, якщо це сталося внаслідок недотримання правил та умов транспортування експлуатації, встановлення виробу, навмисних чи необережних дій споживача або третіх осіб. Претензії споживача на задоволення вимог щодо гарантійного усунення недоліків виробу не приймаються у разі видалення з виробу ідентифікаційної таблички (шильдика) із зазначеними на ній моделлю та серійним номером (або її серйозним ушкодженням, що утруднює прочитання цих даних).

Виріб призначений лише для побутового користування, використання у професійних цілях заборонено.

Все обладнання має бути обов'язково заземлено. Незаземлене обладнання потенційно небезпечне. Якщо виріб потребує додаткових операцій із встановлення (підключення), рекомендуємо вам звертатися до Авторизованих Сервісних Центрів (послуга платна, вартість за преїскурантом Сервісного Центру).

### ⚠ ВАЖЛИВО!

Всі прилади повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними. Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю і майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення і підключення приладу.

### ⚠ Помилковий виклик спеціаліста уповноваженого сервісного центру сплачується споживачем.

(У разі несплати помилкового виклику виробник має право в подальших зверненнях споживача до уповноваженого сервісного центру не виконувати гарантійні зобов'язання, зазначені в цьому).

Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подача води в прилад, прочистка стоку води, тощо.

### ⚠ Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу оплачуються споживачем, якщо інші не передбачено умовами продажу приладу торговельною організацією.

Строк служби великої побутової техніки (холодильників, морозильних камер, пральних, сушильних, посудомийних машин, кухонних плит та поверхонь) складає 10 років.

Строк служби дрібної побутової техніки (пилососи, мікрохвильові печі) складає 5 років.

Виробник гарантує можливість використання приладу за призначенням протягом строку служби за умови проведення, у разі потреби, післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача.

### Відлік строку служби приладу припиняється у таких випадках:

- внесення до конструкції приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами;
- використання приладу не за призначенням;
- пошкодження приладу споживачем;
- порушення споживачем правил експлуатації приладу.

Прилад / Модель

Дата виробництва

Заводський №

Дата продажу

Дата встановлення/підключення

Торговельна організація

Місто

Телефон

Підпис продавця \_\_\_\_\_

<печатка або штамп>

Назва організації

Адреса

Телефон

Підпис особи, що встановила/підключила прилад \_\_\_\_\_

<печатка або штамп>

УВАГА! При купівлі приладу вимагайте його перевірку (функціональність) у Вашій присутності. Перевірте правильність заповнення цього гарантійного талону в повному обсязі.

Комплектність та функціональність приладу перевірена.

З умовами гарантії ознайомлений:

Підпис покупця \_\_\_\_\_

⚠ Зверніть увагу, збереження касового чека, є обов'язковою умовою для гарантійного обслуговування!